

POLÍTICA DE CALIDAD



La Política de Calidad de POLITRACTOR S.A. se orienta a conseguir la máxima satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas aplicando para ello los siguientes principios:

1. *Ofrecer una atención personalizada que permita identificar las necesidades de nuestros clientes y adoptar la mejor solución posible en cada caso.*
2. *Disponer de un Servicio Posventa, que ofrezca confianza en sus intervenciones a través de la eficacia y eficiencia de sus actuaciones.*
3. *Gestionar eficazmente el suministro de piezas de recambio.*
4. *Desarrollar un servicio logístico que facilite la rapidez en la entrega/recogida de nuestros productos, tanto de venta como de alquiler.*
5. *Potenciar el desarrollo personal y profesional de las personas que constituyen nuestra organización, como principal motor de la excelencia de nuestra empresa en los servicios que presta.*

Esta Política de Calidad es el marco de referencia para desarrollar estos principios, siendo también el marco de referencia para establecer los objetivos de calidad que nos permitan la mejora continua de nuestros procesos y del propio sistema de gestión de la calidad implantado, cuyo ámbito de aplicación es:

*Venta, alquiler y reparación de maquinaria de manutención,
para jardines, campos de golf, agrícola y equipos multiuso.
Venta de recambios al mayor y menor*

La Dirección de POLITRACTOR,S.A. se responsabiliza que sea comunicada y entendida por toda su organización y de su revisión periódica para adecuarla a la reglamentación y los requerimientos de todas las partes interesadas implicadas, facilitando en lo posible, para ello, los recursos necesarios y comprometiéndose al cumplimiento de los requisitos legales aplicables y otros suscritos.

En Les Franqueses del Vallès, a 01 de Marzo del 2018



LA DIRECCION



POLITRACTOR, S.A.

CARRETONS I TRACTORS DES DE 1970